



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานนิติการและการพาณิชย์ โทร. ๐ ๓๒๔๗ ๘๕๕๕
ที่ พบ ๕๒๗๐๑.๑/๕๒ วันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหาดเจ้าสำราญ

ตามที่เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว หรือศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ในการให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร ดังกล่าว นั้น

เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ จึงขอรายงานสถิติข้อมูลผู้ให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๘ ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และข้อมูลของผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service รายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวธัญลักษณ์ สะตางาม)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสุมาลี สีหะคลัง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

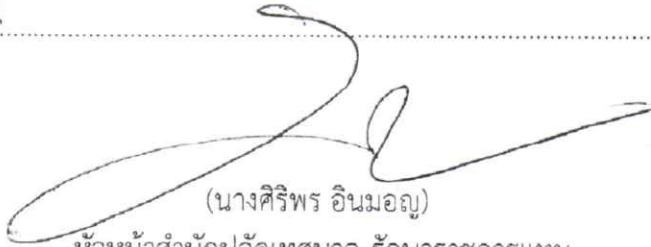
(นางศิริพร อินมอญ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดเทศบาล เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- ผอ./สอ.จ.มท.



(นางศิริพร อินมอญ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ

ความเห็นนายกเทศมนตรี เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- จ.มท.



(นางศิริรัตน์ ทรงความดี)

นายกเทศมนตรีตำบลหาดเจ้าสำราญ

[illegible][illegible]

กองคลัง

รายการ	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘
ภาษีที่ดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
และสิ่งปลูกสร้าง												
ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ใบอนุญาตใช้เครื่อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ขยายเสียง												
รวม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘) มีรายละเอียด ดังนี้

จำนวนประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

กองช่าง

๑. ด้านถนน	๖	ราย
๒. ด้านไฟฟ้า	๑๕	ราย
๓. ด้านประปา	๐	ราย
๔. ด้านทางระบายน้ำ คู คลอง สาธารณะ	๐	ราย
๕. ตัดกิ่งไม้พุ่มที่สาธารณะ	๓๑	ราย
๖. ขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง	๔๒	ราย
๗. รับรองสิ่งปลูกสร้าง	๘	ราย
๘. ขออนุญาตประกอบธุรกิจพลังงาน	๒	ราย
รวมทั้งหมด	๑๐๔	ราย

กองสาธารณสุข

๑. การให้บริการขอรับถังขยะ
๒. หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร/สะสมอาหาร
๓. ใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหาร/สถานที่สะสมอาหาร
๔. ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๕. งานสัตว์แพทย์

จำนวน	๓๖	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๒	ราย
จำนวน	๖	ราย
จำนวน	๓๑๙	ราย
รวมทั้งหมด	๓๖๓	ราย

กองการศึกษา

๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหาดเจ้าสำราญ
๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบางทะเล

จำนวน	๕๐๙	ราย
จำนวน	๓๐๙	ราย
รวมทั้งหมด	๘๑๘	ราย

สำนักปลัดเทศบาล

๑. รับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด
๒. รับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
๓. รับขึ้นทะเบียนผู้พิการ
๔. รับยื่นบัตรผู้พิการรายใหม่ ต่อบัตรหมดอายุ
๕. รับยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพ
๖. รับยื่นความช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านผู้พิการ/ ผู้สูงอายุ

จำนวน	๓๐	ราย
จำนวน	๖๗	ราย
จำนวน	๗	ราย
จำนวน	๔	ราย
จำนวน	๗	ราย
จำนวน	๐	ราย
รวมทั้งหมด	๑๑๕	ราย

กองคลัง

๑. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๒. ภาษีป้าย

จำนวน	๑,๖๗๒	ราย
จำนวน	๑๕๒	ราย

๓. ใบอนุญาตใช้เครื่องขยายเสียง

จำนวน	๑๓๒	ราย
รวมทั้งหมด	๑,๙๕๖	ราย
รวมทั้งสิ้นจำนวน	๓,๓๕๖	ราย

จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

กองช่าง

๑. ด้านถนน
๒. ด้านไฟฟ้า
๓. ด้านประปา
๔. ด้านทางระบายน้ำ คู คลอง สาธารณะ
๕. ตัดกิ่งไม้พื้นที่สาธารณะ
๖. ขออนุญาตสิ่งปลูกสร้าง
๗. รับรองสิ่งปลูกสร้าง
๘. ขออนุญาตประกอบธุรกิจพลังงาน

จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
รวมทั้งหมด	๐	ราย

กองสาธารณสุข

๑. การให้บริการขอรับถังขยะ
๒. หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร/สะสมอาหาร
๓. ใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหาร/สถานที่สะสมอาหาร
๔. ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๕. งานสัตวแพทย์

จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
รวมทั้งหมด	๐	ราย

กองการศึกษา

๑. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหาดเจ้าสำราญ
๒. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบางทะเล

จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
รวมทั้งหมด	๐	ราย

สำนักปลัดเทศบาล

๑. รับขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด
๒. รับขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
๓. รับขึ้นทะเบียนผู้พิการ
๔. รับยื่นบัตรผู้พิการรายใหม่ ต่อบัตรหมดอายุ
๕. รับยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพ
๖. รับยื่นความช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านผู้พิการ/ ผู้สูงอายุ

จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
รวมทั้งหมด	๐	ราย

กองคลัง

๑. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๒. ภาษีป้าย
๓. ใบอนุญาตใช้เครื่องขยายเสียง

จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
จำนวน	๐	ราย
รวมทั้งหมด	๐	ราย
รวมทั้งสิ้นจำนวน	๐	ราย


(นางสาวธัญลักษณ์ สะตางาม)

นิติกรปฏิบัติการ
ผู้รายงาน

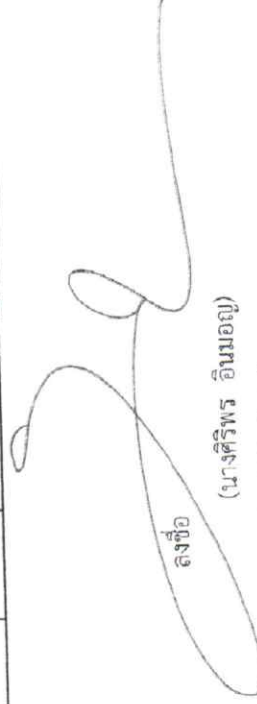


(นางศิริรัตน์ ทรงความดี)
นายกเทศมนตรีตำบลหาดเจ้าสำราญ
ผู้รับรองรายงาน

ข้อมูลการให้บริการ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดเทศบาล
ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

ลำดับที่	รายการ	สถิติการให้บริการ										
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘
๑	รับขึ้นทะเบียน เด็กแรกเกิด	๖	๒	๓	๓	๑	๒	๒	๑	๒	๐	๔
๒	รับขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ	๒	๒๕	๔	๔	๕	๓	๑	๕	๑๘	๐	๐
๓	รับขึ้นทะเบียน ผู้พิการ	๑	๓	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐
๔	รับขึ้นบัตรผู้พิการรายใหม่ ต่อบัตรหมดอายุ	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐
๕	รับยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพ	๐	๒	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๑
๖	รับยื่นความช่วยเหลือซ่อมแซมบ้านผู้พิการ / ผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ลงชื่อ



(นางศิริพร อินมอญ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - เดือนกันยายน ๒๕๖๘)

ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)												รวม
	ต.ค.๖๗	พ.ย.๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค.๖๘	ก.พ.๖๘	มี.ค.๖๘	เม.ย.๖๘	พ.ค.๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค.๖๘	ส.ค.๖๘	ก.ย.๖๘	
ภารกิจโรงเรือนและที่ดิน	๙๓	๘๔	๒๑	๐	๐	๖	๓๙	๕๗๙	๓๔๓	๑๘๓	๖๘	๒๕๖	๑๖๗๒
ภาษาป้าย	๒	๓	๒	๐	๑	๓๖	๘๒	๑๒	๓	๒	๘	๑	๑๕๒
ใบอนุญาตใช้เครื่อง- ขยายเสียง	๑๔	๑๐	๑๓	๑๙	๖	๑๑	๑๓	๘	๑๐	๙	๘	๑๑	๑๓๒
รวม	๑๐๙	๙๗	๓๖	๑๙	๗	๕๓	๑๓๔	๕๙๙	๓๕๖	๑๙๔	๘๔	๒๖๘	๑๙๕๖

(ลงชื่อ).....ผู้กรอกข้อมูล
(นางจิรภัทร์ ตูประดับ)
เจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้ปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ).....
(นางระพี ม่วงมงคล)
ผู้อำนวยการกองคลัง



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปี ๒๕๖๘

กองช่าง เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ

สรุปผู้มารับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
กองช่าง เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี
เรื่องที่มีมารับบริการ

ลำดับ	เดือน	ถนน	ไฟฟ้า	ประปา	ทางระบายน้ำ คู คลอง สาธารณะ	ติดตั้งไม้พื่นที่ สาธารณะ	ขออนุญาต สิ่งปลูกสร้าง	รับรอง สิ่งปลูกสร้าง	ขออนุญาต ประกอบธุรกิจพลังงาน	รวม	หมายเหตุ
๑	ต.ค. ๖๗	๑	๑	-	-	-	๑	-	-	๓	-
๒	พ.ย. ๖๗	-	-	-	-	๑	๔	-	-	๕	-
๓	ธ.ค. ๖๗	-	๑	-	-	-	-	-	๒	๓	-
๔	ม.ค. ๖๘	๑	๑	-	-	๑	๓	-	-	๖	-
๕	ก.พ. ๖๘	-	-	-	-	๑	๒	๓	-	๖	-
๖	มี.ค. ๖๘	-	๒	-	-	๒	๘	๒	-	๑๔	-
๗	เม.ย. ๖๘	-	๑	-	-	๒	-	-	-	๓	-
๘	พ.ค. ๖๘	-	-	-	-	๑	๗	-	-	๘	-
๙	มิ.ย. ๖๘	๑	๔	-	-	๔	-	-	-	๑๐	-
๑๐	ก.ค. ๖๘	๑	๔	-	-	๔	๗	๒	-	๑๘	-
๑๑	ส.ค. ๖๘	๒	-	-	-	๖	๑	-	-	๙	-
๑๒	ก.ย. ๖๘	-	๑	-	-	๘	๙	๑	-	๑๙	-

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นายพรอนันต์ สาทิมพ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

ภารกิจที่ให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)												รวม
	ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	
การให้บริการขอรับถังขยะ	๓	๒		๒	๑	๔	๕	๔	๒	๖	๕	๒	๓๕
หนังสือรับรองการแจ้งสถานที่จำหน่ายอาหาร/สะสมอาหาร													
ใบอนุญาตสถานที่จำหน่ายอาหาร/สถานที่สะสมอาหาร							๒						๒
ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ		๑					๑			๓			๖
งานสัตว์แพทย์				๑				๓๑๕	๒		๑		๓๑๙
รวม													๓๖๒

ลงชื่อ นายณัฐ

(นางสาวสายธาร ทวีเกตุ)
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจการให้บริการงานด้านการจัดการศึกษา

(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

(เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568)

กองการศึกษา

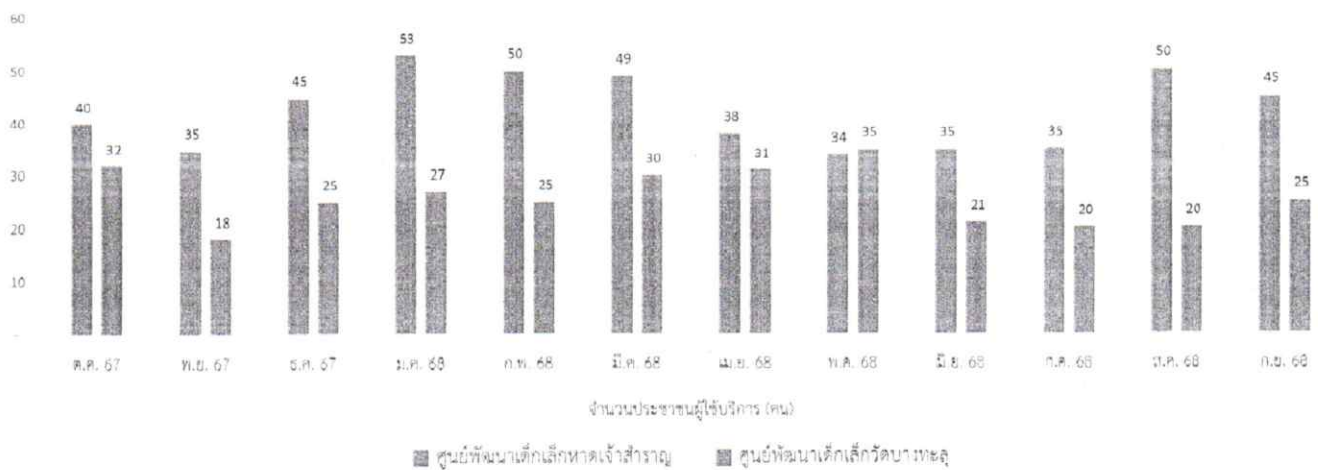
เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ

อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

ข้อมูลสถิติการให้บริการงานด้านการจัดการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (เดือนตุลาคม 2567 ถึง เดือนกันยายน 2568)
กองการศึกษา เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

ภารกิจการให้บริการ งานด้านการจัดการศึกษา	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)													หมายเหตุ
	ค.ค. 67	พ.ย. 67	ธ.ค. 67	ม.ค. 68	ก.พ. 68	มี.ค. 68	เม.ย. 68	พ.ค. 68	มิ.ย. 68	ก.ค. 68	ส.ค. 68	ก.ย. 68	รวม	
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหาดเจ้าสำราญ	40	35	45	53	50	49	38	34	35	35	50	45	509	
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบางทะเล	32	18	25	27	25	30	31	35	21	20	20	25	309	
รวม	72	53	70	80	75	79	69	69	56	55	70	70	818	

แผนภูมิสถิติการให้บริการงานด้านการจัดการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568)





(นายวรวิทย์ ละครจันทร์)

นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษา

การประเมินความพึงพอใจการให้บริการงานด้านการจัดการศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

เทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

(เดือนตุลาคม 2567 - เดือนกันยายน 2568)

วิธีการประเมินผล

เก็บข้อมูลจากผู้ปกครองเด็กปฐมวัยที่ศึกษาอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ

ในภาคเรียนที่ 2/2567 และภาคเรียนที่ 1/2568 ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

5 ระดับ โดยแต่ละระดับมีน้ำหนักคะแนนดังนี้

ค่าคะแนน 5	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด
ค่าคะแนน 4	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจมาก
ค่าคะแนน 3	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนน 2	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอเจ็น้อย
ค่าคะแนน 1	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุง

ได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของผลความคิดเห็นเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนน 4.50 - 5.00	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด
ค่าคะแนน 3.50 - 4.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใจมาก
ค่าคะแนน 2.50 - 3.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าคะแนน 1.50 - 2.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอเจ็น้อย
ค่าคะแนน 1.00 - 1.49	หมายความว่า	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับควรปรับปรุง

ที่	ประเด็น	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ควรปรับปรุง (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (X)	ค่า S.D.	ระดับ ความพึง พอใจ
1	กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	75.41	14.75	9.02	0.82	0.00	4.65	0.68	มากที่สุด
2	ช่องทางการให้บริการ	63.11	24.59	11.48	0.82	0.00	4.50	0.73	มากที่สุด
3	เจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ	68.85	22.13	9.02	0.00	0.00	4.60	0.65	มากที่สุด
4	สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	56.56	27.05	15.57	0.82	0.00	4.39	0.78	มาก
5	ผลการปฏิบัติงาน	61.00	35.00	3.00	1.00	0.00	4.56	0.61	มากที่สุด
รวม							4.54	0.65	มากที่สุด



(นายวรวิทย์ สะครจันทร์)

นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการกองการศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายอำนวยการ งานนิติการและการพาณิชย์ โทร. ๐-๓๒๔๗-๘๕๕๕

ที่ พบ ๕๒๗๐๑.๑/๑๔๓๓

วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหาดเจ้าสำราญ

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐรายงานสถิติการให้บริการประชาชน การอำนวยความสะดวก และขั้นตอนหรือกระบวนการลดภาระให้แก่ประชาชนเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประกอบพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินได้รับทราบคุณลักษณะ และสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงาน ป.ป.ช. จึงขอให้แต่ละกอง/สำนัก จัดทำข้อมูลประชาชนที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service ของหน่วยงาน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ พร้อมทั้งจัดส่งให้นิติการภายในวันศุกร์ที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ เพื่อเตรียมรับการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรัชฎ์ลักษณ์ สะตางาม)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เรื่อง ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

-ให้กองคลังทบทวนจำนวนการส่งเอกสารต่อไป

(นางสาวสุมาลี สีทะคลัง)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้า...

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด เรื่อง ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



(นางศิริพร อินมอญ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล เรื่อง ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

นางศิริพร อินมอญ



(นางศิริพร อินมอญ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลหาดเจ้าสำราญ

ความเห็นนายกเทศมนตรี เรื่อง ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

นายกเทศมนตรีตำบลหาดเจ้าสำราญ



(นางศิริรัตน์ ทองความดี)

นายกเทศมนตรีตำบลหาดเจ้าสำราญ

24/10/68

24/10/68

24 ต.ค. 68

24 ต.ค. 68